



ALGEMENE VOORWAARDEN

VEGA HAPPIE

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Vega Happie: de eenmanszaak Vega Happie, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80021212.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vega Happie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Vega Happie voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van kookworkshops in groepsverband (max 10-12 deelnemers) en het verzorgen van catering.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Vega Happie en de klant krachtens welke Vega Happie de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Vega Happie.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Vega Happie worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.vegahappie.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vega Happie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail of een bestelling via de webshop, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Vega Happie en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Vega Happie zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes, aanbiedingen en workshopreserveringen van Vega Happie zijn geldig voor de in de offerte of op de website aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 5 dagen na de datum waarop het aanbod aan de klant is medegedeeld. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod. Zolang de klant de offerte niet binnen de genoemde termijn heeft aanvaard, is Vega Happie gerechtigd het aanbod in te trekken. Het aanbod is tevens onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning.
- 3.2. Vega Happie zal in de offerte aangeven welke diensten en/of producten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Vega Happie behoudt zich het recht voor een aanbetaling van 30% aan de klant te factureren alvorens zij start met de uitvoering van de opdracht.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Vega Happie afhangt van input van de klant, is Vega Happie nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Vega Happie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. Alle door Vega Happie gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief reiskosten á €0,21 per kilometer, exclusief bezorg- en ophaalkosten m.b.t. servies en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. Vega Happie behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Vega Happie is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een



onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Vega Happie zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Vega Happie bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Vega Happie verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Vega Happie heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Vega Happie zoals (deelnemers)aantallen, hoeveelheden, allergieën en/of dieetwensen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door beide partijen zijn aanvaard.

4.5. Indien de klant een overeenkomst met Vega Happie wil annuleren of ontbinden is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht (na het verstrijken van de termijn uit artikel 6.8 in geval van een particuliere klant) 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurde derden, te vergoeden.

4.6. Indien de klant overgaat tot het verzetten van de overeengekomen ingeplande werkzaamheden op locatie en niet binnen 2 dagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de cateringwerkzaamheden/workshop; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de cateringwerkzaamheden/workshop; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cateringwerkzaamheden/workshop; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de cateringwerkzaamheden/workshop; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang de cateringwerkzaamheden/workshop of in geval van een no-show bij het ophalen/de workshop;

100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

In ieder geval is de klant te allen tijde verplicht de kosten voor ingehuurde derden te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR VEGA HAPPIE

5.1. Vega Happie garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Vega Happie spant zich in om de gegevens die Vega Happie voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Vega Happie met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Vega Happie is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Vega Happie en/of overige promotionele uitingen van Vega Happie.

5.5. Vega Happie is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn/haar betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

5.6. Vega Happie werkt slechts offline met de klant en zorgt zelf voor een locatie waar de workshops kunnen plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de workshops op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Vega Happie een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Vega Happie te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, informatie zoals allergieën en/of dieetwensen. Achteraf kan dit niet meer aangegeven worden. De klant is in ieder geval verplicht Vega Happie onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Vega Happie om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vega Happie zijn verstrekt, heeft Vega Happie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. Bij klachten over de door Vega Happie geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Vega Happie binnen 8 dagen na



levering van de dienst. De klant vrijwaart Vega Happie één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.5. Het is niet mogelijk reeds aangeschafte tickets dan wel een reeds, op een vooraf bepaalde datum, ingeplande workshop te herroepen en/of te annuleren.

6.6. Vega Happie adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar de workshops. Vega Happie aanvaardt enkele aansprakelijkheid voor schade aan kleding, verlies en/of diefstal van eigendommen van de klant.

6.7. Vega Happie en eventuele ingehuurde derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de workshop.

6.8. Na aflevering van de door Vega Happie gemaakte producten en/of maaltijden met betrekking tot een cateringopdracht, is de klant zelf verantwoordelijk voor de voedselveiligheid van de afgeleverde producten.

6.9. De klant dient zorg te dragen voor het juiste gebruik van de door Vega Happie beschikbaar gestelde servies en glaswerk. Indien Vega Happie constateert dat het servies en/of glaswerk niet meer compleet en/of beschadigd is, zal de schade achteraf in rekening gebracht worden.

6.10. Vega Happie kan geen garanties geven over het wel of niet rekening houden met allergieën tijdens de standaard-workshops. Indien de klant een op maat gemaakte of privé workshop boekt, kunnen de allergieën vooraf besproken worden.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Vega Happie te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Vega Happie opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Vega Happie mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.3. De klant is verplicht zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid en (veilige) parkeergelegenheid bij aflevering van de producten met betrekking tot de catering.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Vega Happie verzonden facturen dienen door de klant binnen 7 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend. De verstuurd factuur met betrekking tot cateringwerkzaamheden dient te allen tijde uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de aflevering van de producten te zijn voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Vega Happie besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Vega Happie besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen (voor particulieren geldt het wettelijke BIK-tarief) daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De klant kan bezwaren tegen de door Vega Happie verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Vega Happie kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vega Happie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.7. Alle door Vega Happie geleverde producten en diensten blijven eigendom van Vega Happie totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Vega Happie zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, strategieën, modellen, lesmateriaal, workshops, technieken, instrumenten, recepten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Vega Happie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Vega Happie geleverde digitale producten zoals onder andere de receptenbundel mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd, met derden worden gedeeld of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Vega Happie en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Vega Happie.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Vega Happie ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Vega Happie, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.



9.5. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.1 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Vega Happie recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Vega Happie en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Vega Happie gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Vega Happie kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Vega Happie gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een workshop van Vega Happie.

10.3. Indien Vega Happie onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Dit bedrag is te allen tijde maximaal wat de verzekering in het betreffende geval aan Vega Happie uitkeert.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Vega Happie dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vega Happie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Vega Happie toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Vega Happie sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Vega Happie geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Vega Happie.

10.6. Vega Happie is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. De klant vrijwaart Vega Happie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan

door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Vega Happie.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Vega Happie is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Vega Happie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vega Happie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vega Happie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Vega Happie een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Vega Happie onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Vega Happie, sportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Vega Happie, wanprestatie door leveranciers van Vega Happie waardoor Vega Happie haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Vega Happie of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Vega Happie tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Vega Happie in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Vega Happie, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een



deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Vega Happie de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Vega Happie voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Vega Happie;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Vega Happie zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Vega Happie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Vega Happie behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Vega Happie overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Vega Happie zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet

overeengekomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Vega Happie in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Vega Happie worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Vega Happie aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Vega Happie.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Vega Happie te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Vega Happie, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN WORKSHOPS VEGA HAPPIE

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke workshop al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Vega Happie aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de workshop en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Vega Happie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoede wijze en methode van Vega Happie in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Vega Happie is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Vega Happie, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

14.7. Vega Happie behoudt zich het recht voor de klant te verwijderen bij de workshop indien de klant door het (ongepaste) gedrag het gebruik van de workshop voor andere deelnemers belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de workshops van Vega Happie is niet mogelijk. Wel is de klant gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De gegevens van de nieuwe deelnemer dient uiterlijk twee dagen voor aanvang van de workshop aan Vega Happie te zijn gemeld.

14.9. Vega Happie is gerechtigd workshops te annuleren indien er niet voldoende (6) deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deze nieuwe datum.



14.10. Indien Vega Happie door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de workshops te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de livedag voor de nader te bepalen datum.

14.11. Het is de klant niet toegestaan tijdens de workshops foto's te maken van andere aanwezige deelnemers.

14.12. Na afloop van de workshop krijgt de klant per e-mail de receptenbundel van de betreffende workshop per e-mail toegestuurd. De door Vega Happie geleverde receptenbundel mag niet met derden worden gedeeld, doorgestuurd of worden doorverkocht.

derden worden overgedragen indien Vega Happie hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vega Happie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en Vega Happie zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Vega Happie en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN CADEAUBONNEN

15.1. Indien de klant in het bezit is van een cadeaubon van Vega Happie dient de klant voor het afrekenen de code in te voeren in de webshop.

15.2. Cadeaubonnen van Vega Happie zijn niet inwisselbaar voor contanten.

15.3. De cadeaubon bevat een geldbedrag welke ingezet kan worden tijdens een bestelling in de webshop voor een workshop of de catering. Indien de waarde van de cadeaubon niet toereikend is voor de gekozen bestelling dient het verschil middels een bijbetaling via de webshop of middels een factuur te worden voldaan.

15.4. De cadeaubon kan niet worden geretourneerd dan wel gerestitueerd.

15.5. Cadeaubonnen van Vega Happie zijn geldig voor de duur van 2 jaar na afgifte. De datum van afgifte wordt op de (digitale) cadeaubon vermeld.

15.6. De cadeaubon van Vega Happie vergoed geen bezorg- en ophaalkosten. Deze worden separaat aan de klant in rekening gebracht.

– versie maart 2023

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vega Happie en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Vega Happie alleen bindend indien en voor zover deze door Vega Happie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Vega Happie op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een